



Ineke Bakker en Gerrit Veldman
Camp Zuiderhorn
Onderdendamsterweg 2
9989 TG Warffum
T- 0595 423243 / 06 16378611
E- welkom@campzuiderhorn.nl
I - www.campzuiderhorn.nl
K.v.K. - 01126380
BTW- NL818981829B01
IBAN - NL50 RABO 0143 1591 27

Algemene Voorwaarden Camp Zuiderhorn, Warffum

Deze voorwaarden treden in werking per 1 december 2013 voor overeenkomsten die op of na die datum zijn gesloten.

Artikel 1: Definities

- 1 De ondernemer:** VOF Camp Zuiderhorn (ook te noemen: opdrachtnemer)
- 2 De recreant (ook te noemen: opdrachtgever):** degene die met de ondernemer een overeenkomst is aangegaan inzake een plaats, accommodatiehuur, en/of gebruik van objecten, diensten of deelname aan activiteiten of arrangementen voor bepaalde tijd (zie ook 14.: deelnemer). Hetzij voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden. De mederecreanten zijn de op de overeenkomst aangegeven overige personen.
- 3 Derde:** ieder ander persoon, niet zijnde de recreant en/of mederecreanten.
- 4 Plaats:** een plek voor een kampeermiddel op Camp Zuiderhorn welke tussen de recreant en de ondernemer is overeengekomen. Of een plek waar activiteiten worden gehouden.
- 5 Kampeermiddel:** tent, tourcaravan, camper, vouwkampeervan, e.d..
- 6 Vakantieverblijf (ook te noemen: accommodatie):** huurtent, vakantie woning, strandhuisje, trekkershut, blokhut, blokstee, kampeervat en dergelijke) met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken.
- 7 De overeenkomst:** de schriftelijke afspraak tussen de recreant en de ondernemer aangaande tegen betaling het recht van gebruik van een plaats, vakantieverblijf /accommodatie, dienst, activiteit of arrangement tegen een van te voren overeengekomen vergoeding en periode.
- 8 Informatie:** schriftelijke of elektronische gegevens over het gebruik van de plaats, het kampeermiddel, de accommodaties, objecten, arrangementen, diensten en/of activiteiten, de voorzieningen en de regels van Camp Zuiderhorn
- 9 Annulering:** schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de recreant voor de ingangsdatum van het verblijf.
- 10. Kampeerreglement en schoolkampreglement:** schriftelijk reglement met de huis- en gedragsregels en veiligheidsvoorschriften voor het gebruik van het terrein en de voorzieningen.
- 11 Activiteit:** een actieve bezigheid die door ondernemer wordt aangeboden. Deze kan bestaan uit sportieve en/of actieve recreatievormen, creatieve workshops, culturele evenementen, en dergelijke. Ook: diensten of het bieden van materiaal of faciliteiten en andere handelingen ten behoeve van recreant. Dit kan bijvoorbeeld zijn de verhuur van materiaal of verzorging dan wel bemiddeling van maaltijden.
- 12 Arrangement:**
Een door de ondernemer bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of

combinatie van diensten en activiteiten, alsook het bieden van faciliteiten. Deze diensten, faciliteiten of activiteiten kunnen bestaan uit de verkoop of verhuur van materiaal, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het regelen van vervoer, het verzorgen van activiteiten, het (laten) begeleiden van een programma van activiteiten (of onderdelen daarvan) en het geven van instructie(s). Een arrangement kan zowel bestaan uit eendaagse als meerdaagse arrangementen.

13 Begeleide arrangementen en begeleide activiteiten:

activiteiten of arrangementen die door ondernemer worden begeleid en /of door een door hem/haar ingehuurde derde.

14 Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een activiteit en/of arrangement

15 Eendaagse activiteit: een activiteit die wordt aangeboden door ondernemer (en/of een door hem/haar ingehuurde derde), die in totaal niet langer duurt dan 24 uur, minimaal een dagdeel omvat, en waar geen overnachting bij is inbegrepen.

16 Meerdaagse activiteit: een activiteit die wordt aangeboden door ondernemer (en/of een door hem/haar ingehuurde derde), die in totaal langer duurt dan 24 uur en waar overnachting bij is inbegrepen.

17 Eendaags arrangement: een dienst of activiteit, of een combinatie van activiteiten en/of diensten die wordt aangeboden door ondernemer, die in totaal niet langer duurt dan 24 uur, minimaal een dagdeel omvat, en waar geen overnachting bij is inbegrepen.

18 Meerdaags arrangement: een dienst of activiteit, of een combinatie van activiteiten en/of diensten die wordt aangeboden door ondernemer, die in totaal langer duurt dan 24 uur en waar overnachting bij is inbegrepen.

19 Aanvang: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma. Indien vervoer naar een bestemming is inbegrepen: het tijdstip van vertrek van dit vervoer naar de bestemming.

20 Einde: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de activiteiten stoppen. Indien vervoer vanaf een bestemming is inbegrepen: het werkelijke tijdstip van aankomst van dit vervoer bij de met de deelnemer tevoren afgesproken uitstapplaats.

Artikel 2: Duur van de overeenkomst en opties

De overeenkomst eindigt na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat opzegging is vereist.

Artikel 3: Prijzen en prijswijzigingen

1 De prijs wordt overeengekomen op basis van de door de ondernemer gehanteerde prijslijst of de vaste prijzen voor groepen / schoolkampen, die het betreffende seizoen gelden en staat vast na acceptatie door de recreant.

2 Indien na vaststelling van de prijslijst, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan, van overheidswege, kunnen deze extra kosten aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst (gedacht moet worden aan bijvoorbeeld toeristenbelasting).

3 De ondernemer mag voorafgaand aan de aanvang van de overeenkomst een waarborg (som) vragen aan de recreant. Deze wordt aan het eind van de overeenkomst teruggegeven onder inhouding van alle kosten die de recreant uit hoofde van de overeenkomst aan ondernemer is verschuldigd.

4 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt de ondernemer de kosten in rekening voor het van tevoren opgegeven aantal deelnemers en/of materialen. Eventuele latere uitbreiding van het aantal deelnemers dient zo spoedig mogelijk aangevraagd en besproken te worden met de ondernemer. Bij honorering wordt de afgesproken persoons- en extra materiaalprijs per extra deelnemer gehanteerd en berekend.

Artikel 4 Betaling

1 De recreant voldoet de betaling in euro's.

2 De betaling dient te geschieden in twee termijnen, te weten 2 weken na de factuurdatum (op basis van telefonische, schriftelijke of elektronische reservering), de eerste termijn voor 30% van het overeengekomen bedrag. De tweede termijn moet twee weken voor aanvang van het verblijf ter beschikking van de ondernemer zijn. Tenzij anders overeengekomen,

3 Indien korter dan 6 weken voor aanvangsdatum is gereserveerd dan dient de betaling in één termijn 2 weken voor aanvang van het verblijf ter beschikking van de ondernemer zijn.

4 Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt Camp Zuiderhorn een schriftelijke aanmaning. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 8 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van de ondernemer, is de overeenkomst niet tot stand gekomen. De ondernemer brengt dan annuleringskosten als omschreven in artikel 6 van deze voorwaarden in rekening.

5 Indien de recreant de overeenkomst wenst te verlengen zal de recreant voor ingang van de verlenging de betaling aan de ondernemer voldaan hebben. Tenzij anders overeengekomen.

6 De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie een rentepercentage over het nog openstaande bedrag van 1% per maand in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Wijzigingen door de opdrachtgever

1 De recreant (opdrachtgever) kan de ondernemer tot 28 dagen voor aanvang vragen de overeenkomst te wijzigen. De ondernemer dient het zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mee te delen, als hij niet in staat is dit verzoek te honoreren.

2 Indien de prijs van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden van toepassing. Indien een deelnemer verhinderd is om aan het arrangement / de activiteit deel te nemen kan hij/zij zich – na toestemming van de opdrachtgever – door iemand anders laten vervangen onder de volgende voorwaarden:

- 1 De plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.
- 2 De voorwaarden van de bij het arrangement betrokken dienstverleners honoreren deze in-plaats-stelling
- 3 Het verzoek tot in- de-plaats- stelling moet uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het arrangement / de activiteit schriftelijk bij de ondernemer worden ingediend.
- 4 De opdrachtgever verplicht zich eventuele extra kosten voortvloeiend uit de in- de-plaats-stelling aan de ondernemer vergoeden.

Artikel 6 Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering betaalt de recreant / opdrachtgever een vergoeding aan de ondernemer, deze bedraagt:

- 1 bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs
- 2 bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- 3 bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
- 4 bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;

- 5 bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs

Artikel 7 Veiligheid

1 Bij Camp Zuiderhorn heeft veiligheid in het algemeen de hoogste prioriteit. De veiligheid omvat zowel de veiligheid van de recreanten alsmede de opzet en inrichting van het terrein en van de door of namens Camp Zuiderhorn georganiseerde activiteiten, workshops en/of lessen, die door Camp Zuiderhorn zelf worden uitgevoerd dan wel (ten dele) door derden. De recreant dient zich er daarbij van bewust te zijn en erop voorbereid te zijn dat het zich bewegen buiten de eigen gebruikelijke (woon) omgeving en het zich begeven en functioneren op en rond Camp Zuiderhorn en/of het deelnemen aan activiteiten, workshops en/of lessen risico's met zich meebrengt.

De recreant neemt deze risico's uitdrukkelijk voor zijn/haar rekening.

2 Camp Zuiderhorn heeft ter voorkoming respectievelijk vermindering van deze risico's zowel een kampeerreglement als een schoolkampreglement opgesteld, beiden voorzien van veiligheidsvoorschriften, en aan de recreanten ter inzage gegeven. Op het terrein zijn deze reglementen in te zien op het informatiebord bij de ingang van de camping, in informatiemappen en in de recreatieruimte.

3 De door Camp Zuiderhorn alsmede door haar ingeschakelde derden opgestelde veiligheidsvoorschriften dienen onder alle omstandigheden te worden nageleefd.

4 Middels het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden hebben alle recreanten zich uitdrukkelijk akkoord verklaard met de inhoud van de veiligheidsregels en zullen zij alle door of namens of door derden in het kader van activiteiten opgelegde instructies stipt opvolgen.

5 Voor minderjarige deelnemers aan activiteiten, workshops en/of lessen geldt dat daarbij steeds een meerderjarige begeleider aanwezig moet zijn die primair verantwoordelijk is voor de gedragingen en naleving van de veiligheidsinstructies en de voorschriften zoals die gelden of gegeven worden.

6 De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn.

7 Bij overtreding van de veiligheidsvoorschriften of instructies is Camp Zuiderhorn, maar zijn ook instructeurs/derden, gerechtigd de overeengekomen activiteit of anderszins gevaar zettende feiten of omstandigheden onmiddellijk te beëindigen zonder dat de betreffende recreant(en) ook maar enige aanspraak op vergoeding of terugbetaling van de overeengekomen prijs kan verlangen.

8 Voor groepen geldt dat ook zij zich dienen te houden aan alle veiligheidsvoorschriften en/of instructies. Bij individuele overtreding van veiligheidsvoorschriften en/of instructies van recreanten behorende tot een groep kan aan de afzonderlijke recreant(en) verdere deelname worden uitgesloten. Het is aan Camp Zuiderhorn respectievelijk de betreffende instructeur respectievelijk derde om te beslissen of de dienstverlening aan de groep wordt voortgezet met uitsluiting van de overtreder(s) dan wel in het geheel niet meer wordt voortgezet. Voor de beslissing zullen de veiligheidscriteria en beoordeling doorslaggevend zijn.

Artikel 8 Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1 De ondernemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst bij overmacht op te zeggen. De ondernemer dient de recreant onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

2 Bij fysieke activiteiten / arrangementen heeft de ondernemer en/of een door hem/haar ingeschakelde derde het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de activiteit te staken als de lichamelijke conditie van de deelnemer naar oordeel van de ondernemer en/of derde hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname aan de activiteit.

3 De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of op te

schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn.

4 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 9 Gebruik door derden

Gebruik door derden van een kampeermiddel, vakantieverblijf /accommodatie en/of bijbehorende plaats is alleen toegestaan als de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 10 Latere komst en/ of voortijdig vertrek

De recreant is de volledige prijs voor de overeenkomst, voor de gehele afgesproken periode, verschuldigd.

Artikel 11 Eindschoonmaak en vertrek uit accommodaties

Indien de recreant wenst dat de ondernemer de gehuurde accommodaties bij vertrek(-s) schoonmaakt, dient hij/zij dit bij aankomst aan te vragen. Schoonmaakkosten zijn dan verplicht. Indien de recreant /huurder zelf de schoonmaak wenst te doen, dient de accommodatie na afloop van het verblijf door de recreant/huurder te worden schoongemaakt en eventuele herstelwerkzaamheden verricht, zodat de accommodatie weer direct voor verhuur geschikt is.

Serviesgoed met toebehoren dient schoon terug in de kasten geplaatst te worden. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats teruggezet te worden, dekbedden en kussens opgevouwen op de bedden of in de kasten. Vloeren dienen geveegd en gedweild te zijn. Afval in de daarvoor bestemde milieucontainers naast de receptie gedeponneerd. De ondernemer heeft overigens altijd het recht na eindcontrole extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande niet is voldaan en/ of geen gehoor wordt gegeven en / of zaken beschadigd zijn.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de ondernemer en ontruiming.

1 De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

- 1 indien de recreant, mederecreant(en) en/of derden de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie, het kampeerreglement en/of overheidsvoorschriften, deze algemene voorwaarden en ook de veiligheidsvoorschriften en instructies ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en dit in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) overeenkomst wordt gecontinueerd.
- 2 indien de recreant, mederecreant(en) en/of derden ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing overlast aan de ondernemer en/of de overige recreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van de camping bederft.
- 3 als de recreant, ondanks mondelinge en/of schriftelijke waarschuwingen vooraf, door gebruik van de plaats en/of zijn kampeermiddel in strijd handelt met de bestemming van het terrein.
- 4 als het kampeermiddel niet voldoet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen.

2 Als de ondernemer tussentijds opzegging en ontruiming wenst, moet hij/zij dit de recreant onmiddellijk laten weten. Een mondelinge mededeling voldoet.

- 3** De recreant zorgt er na opzegging voor dat zijn/haar plaats, accommodatie en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein zo spoedig mogelijk is verlaten, uiterlijk binnen 4 uur.
- 4** Als de recreant zijn/haar plaats / accommodatie verzuimt te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de plaats / accommodatie te ontruimen (zie artikel 9.2.)
- 5** De recreant heeft in beginsel geen recht op restitutie of vermindering van betaling vanwege de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 Ontruiming

- 1** Na beëindiging van de overeenkomst, moet de recreant, uiterlijk om 11.00 uur 's morgens op de laatste dag van de overeengekomen periode, de plaats / het vakantieverblijf leeg en volledig opgeruimd opleveren. Tenzij anders overeengekomen met de ondernemer.
- 2** Als de recreant zijn/haar kampeermiddel niet weghaalt van de gebruikte plaats, heeft de ondernemer het recht, na een schriftelijke sommatie en met in achtneming van een termijn van 7 dagen ingaande op de dag van ontvangst, op kosten van de recreant de plaats te ontruimen. De kosten van deze 7 dagen, de kosten van het afbreken en de eventuele stallingkosten en/of stortkosten voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

Artikel 14 Aanleg en onderhoud van / op het terrein

- 1** De recreant verplicht zich het door hem/haar geplaatste kampeermiddel / de gehuurde accommodatie (-s) en de bijbehorende plaats in dezelfde staat van onderhoud te houden.
- 2** De recreant blijft er altijd voor verantwoordelijk dat het kampeermiddel te verplaatsen is.

Artikel 15 Wetten en regels

- 1** De recreant draagt er zorg voor dat het door hem/haar geplaatste kampeermiddel aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, of door de overheid, aan het kampeermiddel (zouden kunnen) worden gesteld. Dit geldt voor zowel de binnen- als de buitenzijde van het kampeermiddel.
- 2** LPG-installaties zijn alleen geoorloofd in motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
- 3** De recreant is verplicht de op het terrein en in de accommodaties geldende veiligheidsvoorschriften nauwgezet op te volgen en het door de ondernemer gehanteerde kampeer- of schoolkampreglement te volgen. Hij/zij ziet er ten allen tijde op toe dat (minderjarige) mederecreanten en/of derden die op dat moment bij hem/haar verblijven, de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften en het kampeer- c.q. schoolkampreglement eveneens nauwgezet naleven.
- 4** Recreant is in het bezit van een geldig paspoort dan wel identiteitskaart, die op verzoek van de ondernemer getoond dient te worden.
- 5** De ondernemer heeft het recht om fotografische of andere opnamen in verband met het campingterrein, activiteiten en arrangementen, in billijkheid te gebruiken voor promotiedoeleinden. Schriftelijk bezwaar hiertegen dient binnen 14 dagen na de opname te worden ingediend.
- 6** Tijdens schoolkampactiviteiten is alcoholgebruik, gebruik van drugs en/of verdovende medicijnen voorafgaand aan en tijdens de activiteiten verboden in verband met de veiligheid.
- 7** Ondernemer verplicht zich outdoor-activiteiten tijdens schoolkampen te laten plaatsvinden onder de veilige begeleiding van ervaren instructeurs.
- 8** Tijdens excursies als onderdeel van schoolkampen of andere groepsexcursies naar een ander bedrijf / locatie, georganiseerd door ondernemer, gelden de algemene voorwaarden en veiligheidsvoorschriften van het betreffende bedrijf. Recreant / deelnemer is verplicht deze na te leven en er op toe te zien dat minderjarige mederecreanten en/of derden die op dat moment bij hem/haar verblijven, deze regels opvolgen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1 De aansprakelijkheid van Camp Zuiderhorn, de door haar ingeschakelde instructeurs en/of derden is beperkt tot aansprakelijkheden die gesteld zijn op basis van door Camp Zuiderhorn, instructeurs en/of door haar ingeschakelde derden verweten gedragingen die kunnen worden omschreven als opzet en/of grove schuld.

2 Iedere vorm van aansprakelijkheid zal nimmer meer kunnen omvatten dan het schadebedrag van de bewezen schade en is altijd beperkt tot het factuurbedrag dat gemoeid is geweest met de betreffende overeenkomst van dienstverlening op basis waarvan de aansprakelijkheid is gesteld. De omvang van de schade kan verder nimmer meer zijn dan het bedrag waarvoor de verzekeraar van Camp Zuiderhorn en/of haar instructeurs en/of derden dekking verleent, eventueel verhoogd met het bedrag van de betreffende opdracht en het eigen risico dat de polis kent.

3 De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

4 De recreant is aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.

5 De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hem-/haarzelf, de mederecreant(en) en/of derden, voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derden kan worden toegerekend.

6 De meerderjarige recreant is ten allen tijde primair verantwoordelijk voor (het gedrag van) de aan hem/haar toevertrouwde minderjarige mederecreanten. Hij / zij is dan ook verplicht erop toe te zien dat de minderjarige mederecreant het kampeerreglement naleeft en risico's vermijdt.

7 De ondernemer heeft de taak om na klachten door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

8 De deelnemer aan een activiteit is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om de betreffende activiteit te beoefenen.

9 Gedurende de uitvoering van een (groepse)activiteit begeleid door een door de ondernemer daarvoor ingehuurde derde, is laatstgenoemde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid die de activiteit vereist en gelden de door hem/haar gevoerde veiligheids- en gedragsregels. Zulks met uitsluiting van de aansprakelijkheid van de ondernemer.

10 Meteen na beëindiging van de bij 16.9 genoemde activiteit vervalt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de ingehuurde begeleider / derde. De algemene voorwaarden van de ondernemer blijven onder alle omstandigheden van toepassing.

Artikel 17 Werkingsfeer

1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, activiteiten, arrangementen, offertes en aanbiedingen door of namens de ondernemer gedaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk in de overeenkomst schriftelijk is afgeweken.

2 De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. De algemene voorwaarden en alle relevante documenten zijn aan de offerte toegevoegd dan wel er is verwezen naar de website van Camp Zuiderhorn, waarop deze documenten te lezen zijn.

De recreant / deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.

3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de recreant prevaleren de voorwaarden van de ondernemer. Dit laat onverlet dat de recreant en de ondernemer individuele aanvullende schriftelijke afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de recreant / deelnemer van deze voorwaarden wordt afgeweken.

4 De ondernemer is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of

aanvullingen daarop, als de recreant/deelnemer deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 18 Klachten

1 Een klacht van een recreant wordt altijd zo spoedig mogelijk bij de ondernemer ingediend zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.

2 Het indienen van een klacht heeft geen enkele opschortende werking ten aanzien van de betaling door de recreant.

3 De ondernemer zal de klacht beoordelen en in alle redelijkheid en billijkheid behandelen. Mocht de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kan de recreant dit uiterlijk binnen 14 dagen na de laatste dag van de overeenkomst, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan de ondernemer. Op alle geschillen met Camp Zuiderhorn is het Nederlands recht van toepassing, waarbij de rechter van de Rechtbank Noord Nederland bevoegd is.

Artikel 19 Verzekeringen

Recreanten die deelnemen aan door of namens Camp Zuiderhorn georganiseerde activiteiten dienen allen te zijn verzekerd tegen schade die zij (kunnen) lijden ten tijde van het uitvoeren van de activiteiten en/of workshops c.q. lessen waaraan zij deelnemen, of door toedoen van anderen.. Camp Zuiderhorn kan, met name bij groepsdeelname, van de recreant/opdrachtgever verlangen dat deze inzicht geeft in de wijze waarop voormelde verzekering is gesloten en waarvan de premie is betaald.